

MÖBELKREIS

Herzlich Willkommen!

EDI - Unternehmensübergreifender Datenaustausch
POS - automatisierte Kaufvertragsintegration

Anwenderbericht Möbelkreis

Weniger Rückfragen, mehr Zeit für Beratung

Die Möbelkreis-Gruppe hat den Belegdatenaustausch für Bestellungen und Auftragsbestätigungen über alle acht Standorte hinweg automatisiert. Über das IWO furn-Netzwerk übergibt das Unternehmen Planungsergebnisse aus dem Polsterkonfigurator VISUAL FURNITURE direkt an die Warenwirtschaft MÖBELPILOT. Die elektronische Bestellung wird fehlerfrei ausgelöst und die Auftragsbestätigung automatisch inhaltlich geprüft. Bei Abweichungen wird dies unmittelbar zurückgemeldet. So sinkt der Abstimmungsaufwand zwischen den Standorten der Möbelkreis-Gruppe und den Industriepartnern spürbar.

Über Möbelkreis

Die Möbelkreis-Gruppe ist ein Einrichtungsunternehmen mit über 55-jähriger Geschichte und acht Standorten in Hessen und Nordrhein-Westfalen – unter anderem in Korbach-Meininghausen, Frankenberg, Brakel, Warburg, Eschwege, Warendorf sowie zweimal in Hünfeld. Die Geschäftsleitung liegt bei Christoph Klug und Fritz Klug.

An den Standorten bietet Möbelkreis ein breites Sortiment an Möbeln, Küchen und Wohnaccessoires und legt dabei besonderen Wert auf persönliche Beratung.

www.moebelkreis.de

Anforderung

Über die einzelnen Häuser der Möbelkreis-Gruppe hinweg werden Kaufverträge für variantenreiche Polstermöbel im Polsterkonfigurator VISUAL FURNITURE erstellt. Vor der Umstellung auf den elektronischen Belegdatenaustausch mussten die Planungsergebnisse und die darauf folgende Bestellabwicklung händisch in die Warenwirtschaft MÖBELPILOT eingetragen werden. Das war mit einem entsprechenden Zeitaufwand und Fehlerpotenzial verbunden. Es kam zu Rückfragen und Reklamationen.

Das Ziel war ein durchgängiger, standortübergreifend einheitlicher Prozess von der Planung bis zur geprüften Auftragsbestätigung ohne doppelte Erfassung und mit einer verlässlichen Kontrolle, ob eine Bestätigung tatsächlich der ursprünglichen Bestellung entspricht.

Umsetzung

Die Umsetzung wurde von Beginn an partnerschaftlich angegangen. Nach der Beauftragung übernahm IWO furn die Koordination und Abstimmung mit den beteiligten Systemen und Partnern – dem Polsterkonfigurator VISUAL FURNITURE und der Warenwirtschaft MÖBELPILOT.

Eine Besonderheit ergab sich aus der Struktur der Möbelkreis-Gruppe: Über die einzelnen Häuser hinweg sind mehrere eigenständige MÖBELPILOT-Instanzen im Einsatz. Das erforderte einen höheren Abstimmungsaufwand, in den auch Möbelkreis intensiv eingebunden war. IWO furn stand dem Team dabei in allen Phasen eng zur Seite und führte die Abstimmungen mit VISUAL FURNITURE und dem MÖBELPILOT-Anbieter Bewidata zu einer durchgängigen Lösung zusammen.

Der Weg von der Planung bis zur geprüften Auftragsbestätigung läuft heute in fünf Schritten:

- 1. Planung:** Der Verkauf erstellt die Planung im Polsterkonfigurator VISUAL FURNITURE.
- 2. Übergabe:** Das Planungsergebnis wird automatisiert an MÖBELPILOT übergeben.
- 3. Bestellauslösung:** MÖBELPILOT löst daraus die elektronische Bestellung (ORDERS) fehlerfrei aus – ohne erneute manuelle Eingabe.
- 4. Prüfung der Auftragsbestätigung:** Die vom Industriepartner zurücklaufende Auftragsbestätigung wird automatisch inhaltlich mit der ursprünglichen Bestellung abgeglichen und noch zu befüllende Felder in der WaWi vervollständigt, z. B. die AB-Nr. .
- 5. Übergabe oder Fehlermeldung:** Stimmt die Bestätigung mit der Bestellung überein, wird sie automatisiert an MÖBELPILOT übergeben. Liegt eine inhaltliche Abweichung vor, erhält die zuständige Stelle automatisch eine Information über den Fehler.

Dieser Weg ist für alle acht Standorte der Möbelkreis-Gruppe einheitlich eingerichtet.

Ergebnis

Durch die Einführung konnte der manuelle Abstimmungsaufwand zwischen den Standorten und den Industriepartnern deutlich reduziert werden. Fehlerhafte oder abweichende Auftragsbestätigungen werden heute automatisch erkannt und können frühzeitig bearbeitet werden, bevor sie bei einer manuellen Prüfung oder sogar erst im Rahmen der Lieferung auffallen.

„Bestellungen werden fehlerfrei übertragen. Auftragsbestätigungen prüfen wir nur noch bei den Lieferanten, die heute nicht über IWO furn angebunden sind. Nachfragen und Reklamationen sind signifikant gesunken.“

Hans- Jörg Brune | Ltg. Orga.& IT | Möbelkreis

In der Verwaltung wurden dadurch Ressourcen freigesetzt, die heute für zusätzliche Aufgaben genutzt werden können, für die zuvor im Tagesgeschäft keine ausreichende Zeit vorhanden war. Gleichzeitig bleibt durch den Wegfall wiederkehrender Rückfragen mehr Zeit für die Beratung am Produkt und die Betreuung der Kunden.

Aussicht

Auf Basis der bisherigen Erfahrungen ergeben sich weitere Möglichkeiten, die digitalen Prozesse gemeinsam mit Möbelkreis weiterzuentwickeln. Denkbare nächste Schritte, die noch final abgestimmt werden, sind beispielsweise die weitere Optimierung von Abläufen wie der Furnplan-Abwicklung.

Wir freuen uns darauf, Möbelkreis auch zukünftig zu unterstützen und gemeinsam weitere Potenziale für eine effiziente Zusammenarbeit zu erschließen.

4 Vorteile im Überblick

- ✓ Fehler- und Reklamationsreduktion durch automatisierte Prüfung der Auftragsbestätigung
- ✓ Standortübergreifend einheitlicher, durchgängiger Weg von der Planung bis zur Bestellung
- ✓ Weniger manuelle Abstimmung zwischen den Standorten & den Industriepartnern
- ✓ Mehr Zeit für wertschöpfende Beratung am Point of Sale



„Die Anbindung und die Zusammenarbeit mit IWO furn liefen schnell und unkompliziert.“

Christoph Klug | Geschäftsführer | Möbelkreis