

Digital am POS - IWOfurn SalesApp

Anwenderbericht Möbel AS

Weniger Rückfragen & schnellere Aufträge

Wie Möbel AS mit der IWOfurn SalesApp automatisiert Planungsergebnisse in die Warenwirtschaft integriert.

Durch die Automatisierung des Datenaustauschs mit Lieferanten konnte Möbel AS die Unternehmensprozesse deutlich beschleunigen und zugleich Fehlerquellen nachhaltig reduzieren. Die nahtlose Integration der Ergebnisse aus den Planungstools in die Warenwirtschaft des Händlers ermöglicht einen durchgängigen, fehlerfreien Prozess. Mithilfe der IWOfurn SalesApp können sich die Verkäufer auf der Fläche heute wertschöpfenden Tätigkeiten widmen und ihren Endkunden einen optimalen Kundenservice bieten.

Über Möbel AS

Die Möbel AS Handels GmbH ist ein 1993 gegründetes, familiengeführtes Unternehmen. Sie ist heute mit 14 Standorten in Südwestdeutschland vertreten und bietet Kunden ein umfangreiches Sortiment zu konsequent ehrlichen Preisen ohne undurchsichtige Rabattaktionen.

Das Unternehmen bietet eine große Auswahl an Küchen, Möbeln, Wohnaccessoires, Textilwaren, Teppichen, Leuchten und Gartenmöbeln. Durch ein großes Zentrallager sind viele Artikel direkt verfügbar oder innerhalb weniger Tage in der jeweiligen Filiale erhältlich. Möbel AS bietet auch einen Online-shop an.

www.moebel-as.de

Anforderung

Möbel AS hat bereits viele Geschäftsprozesse automatisiert, darunter den elektronischen Austausch von Bestellungen, Auftragsbestätigungen und Rechnungen. Für variantenreiche Produkte wie Polstermöbel wurde jedoch eine Lösung benötigt, die Kaufverträge schnell und fehlerfrei erfasst, den manuellen Aufwand minimiert und Reklamationen reduziert.

Eine zentrale Herausforderung stellte die nahtlose Übergabe von Daten aus Planungstools in die Warenwirtschaft dar. Durch die manuelle Bearbeitung entstanden bisher Wartezeiten, Fehler und ein zusätzlicher Abstimmungsaufwand zwischen Lieferanten und Filialen, was wiederum zu Reklamationen führte.

Mit der IWOfurn SalesApp sollte der manuelle Aufwand weitgehend eliminiert und die Reklamationsquote deutlich gesenkt werden.

Umsetzung

Zunächst haben sich alle beteiligten Parteien abgestimmt und technische Details sowie Anforderungen vorab definiert. Hierbei wurden zuerst das Zielbild und die Prozesse festgelegt.

- Welche Prozesse sollen abgebildet werden?
- Welche Partner müssen angebunden werden?
- Welche Daten müssen ausgetauscht werden?

Zwischen IWOfurn, dem Warenwirtschaftspartner SHD und Möbel AS erfolgte eine koordinierte und transparente Kommunikation.

Um sicherzustellen, dass die Planungsergebnisse als Warenkorb aus der IWOfurn SalesApp in die entsprechende Warenwirtschaft von Möbel AS übertragen werden können, wurden bei der Umsetzung der Lösung die richtigen Schnittstellen gesetzt, die auch bei anderen Händlern im Einsatz sind.

Mithilfe der IWOfurn SalesApp können die vom Verkäufer erstellten Planungen als fertiger Warenkorb mit allen Positionen, Varianten, Preisen und Zusatzleistungen zusammengestellt werden. Dieser wird dann automatisiert über IWOfurn an das Warenwirtschaftssystem übergeben. Dort wird ohne erneute Eingabe direkt ein Kaufvertrag erzeugt.

Nach der Umsetzung und Durchführung der Testphase wurde das wichtigste Ziel erreicht, da es keine Übertragungsfehler mehr gibt und die Abläufe effizienter sind.

Im weiteren Verlauf kann nun eine Variantenbestellung über IWOfurn an die Industrie übergeben und die Auftragsbestätigung von der Industrie bei Möbel AS automatisiert eingelesen werden. Somit verspürt auch die Sachbearbeitung im Handel einen Mehrwert.

Ergebnis

Die IWOfurn SalesApp bietet vor allem zwei Mehrwerte: Zeiterparnis und schnellere, prozessoptimierte Arbeitsabläufe. Durch die automatisierte Verarbeitung sinkt der Abstimmungsbedarf zwischen den Möbel AS Filialen und den Geschäftspartnern deutlich, da die Daten konsistent und fehlerarm zur Verfügung stehen. Die Mitarbeiter können ihre Kapazitäten dadurch verstärkt für wertschöpfende Aufgaben einsetzen.

Insgesamt verbessert sich die Beratungsqualität spürbar, was zu einer höheren Kundenzufriedenheit führt.

„Mit der IWOfurn SalesApp können wir auch Ergebnisse aus dem Planungstool in die Warenwirtschaft integrieren und die Fehlerquote ist praktisch fast null.“

Thorsten Wenig | Geschäftsführer | Möbel AS

Aussicht

Als Nächstes plant Möbel AS die Einführung eines Prüfmoduls für Varianten - entwickelt von Integrated Worlds

Mithilfe dieses Moduls wird die Auftragsbestätigung automatisch überprüft und es wird sichergestellt, dass sie mit der Variantenbestellung übereinstimmt. Somit wird gewährleistet, dass die Auftragsbestätigung den Bestellungen von Möbel AS entspricht. Die manuelle Prüfung der Auftragsbestätigungen entfällt dadurch und die Sachbearbeiter können sich wertschöpfenderen Tätigkeiten widmen.

In Zukunft sollen auch die Lieferzeiten automatisiert in die Geschäftsprozesse integriert werden. Ebenfalls angedacht sind Dropshipping-Prozesse, um Lieferzeiten zu verkürzen und Reklamationen zu verringern.

Mit unserem umfassenden IWO-X-Portfolio freuen wir uns darauf, Möbel AS auch in Zukunft zu begleiten und gemeinsam innovative Lösungen zu realisieren.

4 Vorteile im Überblick

- ✓ Fehler- und Reklamationreduktion durch automatisierte Prozesse
- ✓ Effizienteres Arbeiten durch automatisierte Integration der Planungsergebnisse in die Warenwirtschaft
- ✓ Effiziente & schnelle Abwicklung von Verkaufsgesprächen
- ✓ Mitarbeiter-Ressourcen für wertschöpfendere Tätigkeiten einsetzen

