



EDI - Unternehmensübergreifender Datenaustausch

Anwenderbericht Weser Wohnwelt

Effiziente Auftragsabwicklung über die Automatisierung der Geschäftsprozesse

Unternehmen sind ständig bestrebt, Prozesse zu optimieren und Kosten zu senken. Das VME-Mitglied Weser Wohnwelt Möbel Fischer GmbH & Co. KG (im Folgenden Weser Wohnwelt genannt) wandte sich an IWO furn, um die Automatisierung der Auftragsabwicklung zu realisieren. Als Beschleuniger der digitalen Transformation in der Wohn- und Einrichtungsbranche unterstützte die IWO furn, Weser Wohnwelt bei diesem Ziel und realisierte die EDI-Integration in Zusammenarbeit mit dem Warenwirtschaftssystem Winmax von Claßen.

Über Weser Wohnwelt

Weser Wohnwelt Möbel Fischer GmbH & Co. KG wurde 1946 von Helmut Fischer in Höxter gegründet. Das Einrichtungshaus befindet sich bis heute in Familienbesitz und beschäftigt 55 Mitarbeiter. Mit einem vielfältigen Sortiment aus Küchen, Möbeln, Leuchten und Boutiqueartikeln zählt Weser Wohnwelt zu den größten Einrichtungshäusern im Oberweserbergland.

Seit 2016 ist Weser Wohnwelt auch online präsent und bietet seinen Kunden die Möglichkeit, Waren deutschlandweit zu bestellen und liefern zu lassen.

www.weser-wohnwelt.de

Anforderung

Die Kernkomponente von Geschäftsprozessen zwischen Händlern und ihren Lieferanten ist der Auftrag. Daher ist es naheliegend, Aufträge und Auftragsbestätigungen mittels dem digitalen Belegdatenaustausch (EDI, electronic data interchange) zu automatisieren. Die Ziele der Automatisierung der Auftragsabwicklung waren die Minimierung des manuellen Aufwands und damit die Reduzierung von Fehlern, die Erhöhung der Datenqualität, die Verkürzung von Durchlaufzeiten und die Steigerung der Prozesseffizienz insgesamt.

Für die IWO furn bestand die Aufgabe darin, die technische Integration zwischen Weser Wohnwelt, den Warenwirtschaftssystemen und seinen Lieferanten zu realisieren, um den elektronischen Austausch von Geschäftsdaten zu etablieren.

Umsetzung

Als zuverlässiger Partner der Möbel- und Einrichtungsbranche hat IWO furn bereits mit zahlreichen Softwarepartnern erfolgreich zusammengearbeitet, so auch mit Claßen und deren Warenwirtschaftssystem Winmax. Diese enge Zusammenarbeit ermöglichte einen reibungslosen Start, da alle technischen Spezifikationen und kaufmännischen Anforderungen bereits bestens bekannt waren.

Die technische Umsetzung verlief daher sehr effizient. Um sicherzustellen, dass alles reibungslos funktioniert, wurden im Vorfeld die Verbindungen zu den bevorzugten Lieferanten getestet, welche das höchste Auftragsvolumen aufwiesen. Die Organisation und Kommunikation dafür übernahm hierbei die IWO furn für Weser Wohnwelt. Nach erfolgreichem Abschluss dieser Testphase erfolgte der nahtlose Übergang in den Livebetrieb. Ab diesem Zeitpunkt wurden alle Aufträge per EDI an die Lieferanten übermittelt, so dass Aufträge bzw. Bestellungen per E-Mail, PDF oder Papier der Vergangenheit angehörten.

Zusätzlich werden nun auch Auftragsbestätigungen per EDI empfangen. Das manuelle Abtippen dieser Bestätigungen entfällt, was die Fehlerquote erheblich reduziert.

Die Informationen werden automatisch in das Warenwirtschaftssystem importiert, verarbeitet und eventuelle Abweichungen sofort an den Einkauf der Weser Wohnwelt gemeldet.

Ergebnis

Durch die Automatisierung der Auftragsabwicklung konnte die Marktposition von Weser Wohnwelt gestärkt werden. Gleichzeitig kann das Unternehmen nun seine internen Experten verstärkt für wertschöpfende Aufgaben einsetzen und von der Organisation der Anbindung durch IWO furn profitieren, indem Zeit und Kosten eingespart werden. Dies ist von besonderer Bedeutung in den sich ständig verändernden Prozessen der Möbelbranche, in der Unternehmen ihre Position festigen müssen, um sich flexibel an die sich laufend ändernden Bedingungen anpassen zu können.

„Die Anbindung per EDI und die daraus resultierende Automatisierung, hatte für uns oberste Priorität.“

Martin Fischer | IT und E-Commerce
Weser Wohnwelt Möbel Fischer GmbH & Co. KG

Aussicht

Mit der Integration über die IWO furn hat Weser Wohnwelt die Basis für den elektronischen Datenaustausch geschaffen. Über die IWO furn-Plattform tauschen mehr als 650 Hersteller Geschäftsdaten mit ihren Handelspartnern aus.

Das Onboarding-Team der IWO furn unterstützt Weser Wohnwelt kostenfrei bei weiteren Anbindungen, indem es das Potenzial für weitere Anbindungen analysiert und in Abstimmung mit Weser Wohnwelt die Anbindungen priorisiert. So stellt IWO furn als zuverlässiger Partner sicher, dass die EDI-Quote bei Weser Wohnwelt kontinuierlich steigt.

4 Vorteile auf einem Blick

- ✓ Optimierung und Beschleunigung der Auftragsabwicklung durch Automatisierung
- ✓ Optimierung der Zusammenarbeit mit Lieferanten durch komplette Digitalisierung
- ✓ Verbesserte Datenqualität
- ✓ Stärkung der Marktposition durch flexible und schnelle Reaktionszeit auf Marktveränderungen

