



EDI-Schnittstellenportal: Effiziente Prozessautomatisierung und erstklassiger Kundenservice im Fokus

.....

Seit über 20 Jahren verbinden wir für die VION Food Group mehr als 30 große Handelsunternehmen über ein EDI-Portal mit unterschiedlichen Kommunikationsstandards – europaweit. Darunter zählt die Verknüpfung von 20 internen Vertriebsschienen und die elektronische Abwicklung der wesentlichen Geschäftsdatenkommunikation in einer ganzheitlichen Lösung.

Über VION

Vion ist ein renommierter internationaler Hersteller von Fleisch, Fleischerzeugnissen und pflanzlichen Alternativen, der Produktionsstandorte in den Niederlanden, Deutschland und Belgien unterhält. Mit Vertriebsunterstützungsbüros in sechzehn Ländern weltweit ist Vion bestens aufgestellt, um frische und gefrorene Produkte aus Schweine- und Rindfleisch, pflanzliche Alternativen sowie Nebenprodukte für den Einzelhandel, den Foodservice-Bereich und die Fleischwarenindustrie zu liefern. Mit dem Hauptsitz Boxtel in den Niederlanden bietet Vion seine hochwertigen Produkte und Dienstleistungen international an.

Anforderung

Die Produkte von VION werden als Rohstoffe in verschiedenen Industriezweigen, darunter auch die Pharmaindustrie, verwendet und sind alltäglich im Nahrungsmittel-Einzelhandel präsent. Frische ist ein entscheidender Wettbewerbsvorteil, weshalb eine Kernanforderung darin besteht, dass die Prozesse für die gesamte Auftragsabwicklung hochgradig automatisiert und digital integriert sind. Nur so können manuelle Verarbeitungsschritte, Liegezeiten und Fehler minimiert werden, die bei einer manuellen Datenverarbeitung auftreten können. Die umfassende EDI-Integration mit den Kunden spielt dabei eine entscheidende Rolle.

Umsetzung

Als ein stetig wachsender Konzern ist VION sowohl intern als auch extern kontinuierlich damit beschäftigt, eine digitale Harmonisierung voranzutreiben. Über 30 große Handelsunternehmen treffen auf über 20 interne Vertriebskanäle mit verschiedenen Systemen und Teilprozessen im Rahmen der täglichen Auftragsabwicklung.

Daher ist es notwendig, die elektronische Abwicklung der Geschäftsdatenkommunikation in einer umfassenden Lösung zu integrieren, die unterschiedlichste Systeme, Kommunikationsstandards und Prozesse unterstützt. Die Geschwindigkeit und Robustheit der EDI-Services sind entscheidende Kriterien für den Geschäftserfolg und die Kundenzufriedenheit. Zusätzlich ist eine Flexibilität erforderlich, um neue Partner, Prozesse, Standards und Migrationsprozesse nahtlos anzubinden und zu begleiten, um den weiteren Geschäftserfolg sicherzustellen.

Ergebnis

Seit mehr als 20 Jahren vertraut die Vion Food Group auf die EDI-Clearing-Center-Leistungen und das Know-how der Experten von Integrated World. Dadurch wurde sowohl der Betrieb als auch das Outsourcing effektiv unterstützt.

4 Vorteile auf einem Blick



EDI Outsourcing bei minimalem Ressourcenaufwand

Maximale Kundenbindung

Flexibilität bei Wachstum des Konzerns